

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ «АтелРыбинск»

1. Описание услуги

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачу телематических электронных сообщений), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, сроки и на условиях предусмотренных Договором и настоящим описанием услуг.

1.2. Абонент вправе использовать оказываемые Оператором связи услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования оказываются сотрудниками Оператора связи в течение трех рабочих дней после заключения Договора по месту жительства Абонента по адресу подключения и в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом. Сведения о Тарифных планах размещены на сервере телематических служб Оператора связи (<http://atel.me/>).

2. Термины и определения

«Абонент» - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор);

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи.

«Оборудование» – технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по договору и переданы Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления доступа к Сети по Акту выполненных работ.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование необходимо Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящаяся в собственности Абонента.

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение к ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифом предоставления доступа.

«Услуга» – все Услуги, предоставляемые на основании Заявки (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги).

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Тарифы на услуги» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» – условия предоставления доступа Абоненту к Сети Оператора связи и оплаты Услуги по предоставлению доступа.

«Расчетный период» – календарный месяц с 00 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за услуги связи, оказываемые в течение расчетного периода, который является постоянной величиной, независимо от объема фактически полученных услуг.

«Лицевой счет» – индивидуальный виртуальный счет, выделяемый Оператором связи Абоненту, имеющий уникальный номер и отражающий информацию об остатке денежных средств, авансом перечисленных Абонентом Оператору связи (баланс Лицевого счета), которые могут быть использованы Абонентом или списаны Оператором связи в счет оплаты Услуг.

«Аутентификационные данные» – уникальный логин и пароль, присвоенные Абоненту и используемые им для доступа к Личному кабинету.

«Личный кабинет» – веб-страница на сайте Оператора связи, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. На данной странице происходит Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются уведомления Оператора связи, адресованные Абоненту.

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуг, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и в местах работы с Абонентами.

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Технология» – метод предоставления доступа Абонента к Услуге связи:

- Fast Ethernet – технология с использованием стандарта передачи данных в компьютерных сетях со скоростью до 100 Мбит/сек;

- Gigabit Ethernet – технология с использованием стандарта передачи данных в компьютерных сетях со скоростью до 1 Гбит/сек.

3. Порядок предоставления Услуги связи

3.1. Заявка на подключение подлежит регистрации и рассмотрению Оператором связи в 30-дневный срок на предмет наличия технической возможности подключения.

3.2. Заключение договора и подключение Абонента осуществляются Оператором связи в течение трех рабочих дней после проверки технической возможности подключения.

3.3. При отсутствии в Помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, производится Оператором связи за счет Абонента по Прейскуранту цен, действующему на момент подключения (выполнения услуги).

3.4. Выполнение работ по формированию абонентской распределительной системы установке всех или части технических средств, образующих такую систему, подключению Абонента к сети Оператора связи, подтверждается Актом выполненных работ, подписанным Сторонами. Одновременно Абоненту присваивается имя (login) и пароль (password) для входа в Сеть.

3.5. Акт, указанный в п.3.4. Договора, подлежит подписанию Абонентом непосредственно после выполнения Оператором связи работ по предоставлению доступа к Услуге. В случае если в течение 5 (пяти) календарных дней после получения Акта Абонент не подпишет его и не направит Оператору связи письменные возражения, то Услуга считается оказанной без замечаний с надлежащим качеством.

4. Технические показатели и технические нормы Услуги связи

4.1. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и Технологии.

4.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем в месяц не должна превышать 80мс.

4.3. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за расчетный период.

4.4. Скорость доступа к Сети Интернет определяется выбранным Тарифным планом и Технологией.

4.5. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

5. Условия оказания услуг

5.1. При пользовании Услугами связи Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

5.1.1. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконечного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование.

5.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.

- 5.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
- 5.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца.
- 5.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:
- 5.1.5.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
- 5.1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- 5.1.5.3. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- 5.1.5.4. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
- 5.1.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.
- 5.1.6. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая не согласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.
- 5.1.7. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с настоящим Договором. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.
- 5.1.8. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, в том числе в Помещении.
- 5.1.9. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Абонент имеет право:

- 6.1.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора, Логина и Пароля (при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.
- 6.1.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.
- 6.1.3. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Договором. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает согласие на участие в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями. В случае отказа Абонента от участия в маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

6.2. Оператор связи имеет право:

6.2.1. Приостановить действие Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 6.2.1.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи.
- 6.2.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ.
- 6.2.1.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
- 6.2.1.4. Если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.
- 6.2.1.5. Если Абонент не соблюдает Условия предоставления Услуги, нарушает условия Договора, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 6.2.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.2.3. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.
- 6.2.4. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требований неисполненных абонентом денежных обязательств перед Оператором связи.

6.3. Оператор связи обязуется:

- 6.3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.
- 6.3.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации заявки.
- 6.3.3. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.
- 6.3.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

6.4. Абонент обязан:

- 6.4.1. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуги связи (или) ухудшения качества услуг связи Оператору связи.
- 6.4.2. Беспрепятственно допускать к Оборудованию и Абонентской линии сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.
- 6.4.3. Обеспечивать сохранность Абонентской линии, находящейся в Помещении. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети связи, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.
- 6.4.4. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения, в том числе импульсного, пользовательского (оконечного) оборудования и (или) иного оборудования, подключенного к абонентской линии. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Абонентом, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждению пользовательского (оконечного) оборудования и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения.
- Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные, кабельные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления абонентской линии. Перенапряжения на абонентской линии появляются по независящим от Оператора связи обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Абонент обязуется перед подключением или отключением кабеля от оборудования всегда выключать электропитание Оборудования, Пользовательского оконечного оборудования. Оператор связи не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Абонентом настоящего пункта договора.

6.5. Абоненту запрещается:

- 6.5.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет).
- 6.5.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.
- 6.5.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность..
- 6.5.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 6.5.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 6.5.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
- 6.5.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
- 6.5.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
- 6.5.6.3. Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств.
- 6.5.7. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:
- 6.5.7.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- 6.5.7.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- 6.5.7.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- 6.5.7.4. общедоступные широковебательные адреса локальных сетей;
- 6.5.7.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;
- 6.5.7.6. самостоятельная настройка Абонентом на компьютере Абонента соединения с беспроводным маршрутизатором Wi-Fi, а также иная несогласованная с Оператором связи настройка оборудования Абонента.

7. Размер и порядок оплаты

- 7.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Сведения о Тарифах на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами Договора, размещены на сайте Оператора связи и в местах работы с Абонентами. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи.
- 7.2. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.
- 7.3. Пользование Услугами связи Оператора связи может осуществляться Абонентом в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайтах Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги.
- 7.4. При отрицательном балансе лицевого счета Абонента, по заявке последнего Оператором связи может быть возобновлено предоставление Услуг связи на срок два дня (доверительный платеж).
- 7.5. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуг. Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, либо Заявкой на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования. Плата за владение и пользование Оборудованием начисляется независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора и/или Заявки.
- 7.6. Абонент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, установленном Оператором связи.
- 7.7. Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Оператора связи.
- 7.8. Оплата Услуг и внесение платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) производится денежными средствами по выбору Абонента:
- путем активации универсальной карты оплаты Оператора связи;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.3. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого для получения Услуг.

8.4. Оператор связи не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесённые Абонентом не по вине Оператора связи в результате использования Абонентом тех или иных ресурсов Сети Интернет, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (в сети Интернет). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

8.6. Оператор связи не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также:

8.6.1 за качество Услуг:

- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;

- в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;

- некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;

- использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

- неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии;

- за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

8.7. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда по месту нахождения Оператора связи.

9. Прочие условия

9.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

9.2. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание услуг в данном Помещении.

9.3. Абонент обязуется сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортные данные, места жительства и т.п.) в срок не превышающий 60-ти дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуги связи.

9.4. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

9.5. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Договором направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

9.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи работ в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор.

10. Срок действия договора и порядок расторжения

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

10.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в любое время в одностороннем порядке путем направления Оператору связи письменного уведомления об этом, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг. В таком случае Договор считается расторгнутым с даты регистрации Оператором связи уведомления Абонента.

10.3. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, если в течение 30 (Тридцати) дней подряд баланс Абонента нулевой либо отрицательный.