

1. Общие положения

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачу телематических электронных сообщений), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, сроки и на условиях предусмотренных Договором и настоящим описанием услуг.

1.2. Использование оказываемых Оператором связи услуг Абонентом допускается исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Описание услуг разработано в соответствии с законодательством в целях урегулирования правоотношений между Абонентами и Оператором связи, содержит условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении, исполнении, изменении и расторжении Договоров, в которых применяются условия ст. 426 ГК РФ (публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (договор присоединения). Особенности предоставления Услуг могут быть определены тарифами Оператора связи, которые указаны в Прейскуранте. Описание услуг и Прейскурант утверждаются Оператором в одностороннем порядке, публикуются на Сайте Оператора связи, являются официальными документами Оператора связи и неотъемлемой частью Договора.

1.4. Описание услуг разработано в соответствии с законодательством в целях урегулирования правоотношений между Абонентами и Оператором связи, содержит условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении, исполнении, изменении и расторжении Договоров. Особенности предоставления Услуг могут быть определены тарифами Оператора связи, которые указаны в Прейскуранте. Описание услуг и Прейскурант утверждаются Оператором в одностороннем порядке, публикуются на Сайте Оператора связи, являются официальными документами Оператора связи и неотъемлемой частью Договора.

1.5. Заключая с Оператором связи Договор, Абонент соглашается на обработку Оператором связи персональных данных Абонента, в следующих случаях: при информационно-справочном обслуживании, при предоставлении сведений о нем другим операторам связи для оказания Услуг, а также в иных случаях, связанных с оказанием Услуг.

1.6. Абонент предоставляет Оператору связи право представлять его интересы в органах государственной и муниципальной власти и управления, предприятиях, учреждениях и организациях всех форм собственности, в том числе в ТСН, ТСЖ, управляющих компаниях по вопросам обеспечения Абоненту возможности пользования Услугами по Договору.

1.7. При подписании Договора и Приложений к нему, Дополнительных соглашений и любых актов, при изменении условий Договора, досудебных претензий, а также совершение иных действий во исполнение Договора, Оператор связи вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

1.8. Услуги связи, оказываемые Оператором связи в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода. А в случае оказания Услуг не полный Расчетный период, считаются оказанными Абоненту по дате, в которую Абонент был фактически отключен от Сети.

1.9. Любые уведомления Оператором связи Абонента направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу оказания Услуг, указанному в Договоре или Заявке, и/или посредством телефонной связи, и/или путем размещения уведомлений на соответствующем Сайте Оператора связи, и/или иным способом, по усмотрению Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи осуществляются путем составления письменного заявления.

1.10. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). Абонент обязан вносить платежи по Договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора связи.

1.11. В случае, когда у Абонента и Оператора связи заключен Договор в ранее действующей редакции, и Абонент желает перейти на новый Тарифный план, принимая, таким образом, действующую редакцию Договора Оператора связи, прежняя редакция Договора прекращает свое действие с даты Подписки на новый Тарифный план в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция Договора. Согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное п. 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты Услуг Оператора связи Абонентом или в силу продолжения пользования Услугами Оператора связи по истечении срока, указанного в п.4.2.3. Описания услуг, независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

1.12. Пользование Услугами Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с настоящим Описанием услуг.

1.13. Условия Договора и Описания услуг применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения, если это не противоречит характеру возникших правоотношений и не налагает на Абонента дополнительных обязательств по оплате работ по подключению к Сети.

1.14. В целях предоставления услуг и/или рассмотрения обращений установление личности (идентификация) Абонента может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления Абонентом паспорта гражданина РФ либо удостоверения личности военнослужащего РФ, либо временного удостоверения личности гражданина РФ (для граждан РФ), паспорта иностранного гражданина (для иностранных граждан), документа, удостоверяющего личность лица без гражданства вместе с разрешением на временное проживание или видом на жительство (для лиц без гражданства), или, в случае удаленного обращения Абонента, без визита в офис Оператора связи, посредством приложения к обращению копий указанных удостоверяющих личность Абонента документов, при условии направления обращения с подтвержденной электронной почты Абонента, сведения о которой имеются в Договоре.

Непредставление (несвоевременное представление) Оператору связи Абонентом документов и/или несоблюдение Абонентом условий, указанных в абзаце 1 настоящего пункта Описания услуги, является основанием для отказа в предоставлении Абоненту услуг или рассмотрения его обращений.

2. Термины и определения

«Абонент» - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор);

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи.

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по договору и переданы Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления доступа к Сети по Акту выполненных работ.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента.

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение к ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифом предоставления доступа.

«Услуги» - все Услуги, предоставляемые на основании Заявки (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги).

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Тарифы на услуги» - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети Оператора связи и оплаты Услуги по предоставлению доступа.

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

«Абонентская плата» - предусмотренный тарифным планом Абонента фиксированный ежемесячный Авансовый платеж, за услуги оказываемые в течение Расчетного периода.

«Авансовый платеж» - оплата Услуг, до их оказания, на расчетный счет Оператора связи или по бланку строгой отчетности в соответствии с Описанием услуги с указанием Лицевого счета Абонента или номера Договора. После поступления Авансового платежа, Оператор связи отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

«Авторизация» - процесс анализа на Сайте Оператора связи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

«Активация услуги» - совершение Оператором связи действий по предоставлению Абоненту доступа к Услуге при условии оплаты Абонентом услуг в соответствии с выбранным Тарифом в порядке, установленном Описанием услуг.

«Договор» - соглашение между Оператором связи и Абонентом об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Неотъемлемой частью Договора являются Описание соответствующей услуги, дополнительные соглашения к Договору.

«Помещение» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено оборудование для предоставления Услуг по Договору.

«Сайт оператора связи» - <https://atel.me>

«Лицевой счет» – индивидуальный виртуальный счет, выделяемый Оператором связи Абоненту, имеющий уникальный номер и отражающий информацию об остатке денежных средств, авансом перечисленных Абонентом Оператору связи (баланс лицевого счета), которые могут быть использованы Абонентом или списаны Оператором связи в счет оплаты Услуг.

«Аутентификационные данные» – уникальный логин и пароль, присвоенные Абоненту и используемые им для доступа к Личному кабинету.

«IP – адрес» - уникальный идентификатор Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (в том числе компьютера), подключенного к сети Оператора связи, присваиваемый автоматически.

«Личный кабинет» – веб-страница на сайте Оператора связи, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета. На данной странице происходит Подписка Абонента на конкретные Услуги, отсчета от них, а также размещаются уведомления Оператора связи, адресованные Абоненту.

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования определенным видом Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и в местах работы с Абонентами.

Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Технология» – метод предоставления доступа Абонента к Услуге связи:

- Fast Ethernet – технология с использованием стандарта передачи данных в компьютерных сетях со скоростью до 100 Мбит/сек;

- Gigabit Ethernet – технология с использованием стандарта передачи данных в компьютерных сетях со скоростью до 1 Гбит/сек.

3. Порядок предоставления Услуги

3.1. Заявка на подключение подлежит регистрации в течение трех дней и рассмотрению Оператором связи в 30-дневный срок на предмет наличия технической возможности.

3.2. Услуги по предоставлению доступа к Сети для Абонентов, оказываются Оператором связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет Оператора связи 100% Авансового платежа за Услуги по предоставлению доступа. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования абонента к сети связи Оператора связи взимается оператором связи однократно по действующему на дату выполнения работ Тарифу.

3.3. Выполнение работ по формированию абонентской распределительной системы установке всех или части технических средств, образующих такую систему, подключению Абонента к сети Оператора связи, подтверждается Актом выполненных работ, подписанным Сторонами.

3.4. Акт, указанный в п.3.3. настоящего Описания услуг подлежит подписанию Абонентом непосредственно после выполнения Оператором связи работ по предоставлению доступа к Услуге. В случае отказа Абонента от подписания Акта, исполнители работ вносят в акт соответствующую запись об отказе Абонента от подписания акта с указанием причин отказа (при наличии), при этом Услуга считается оказанной без замечаний с надлежащим качеством.

3.5. Если в Договоре или настоящем разделе Описания услуги не указано иное, точкой разграничения права собственности Абонентской линии является открытая, видимая часть места ввода кабеля в стену Помещения Абонента (либо открытая, видимая часть места ввода кабеля в иной конструктивный элемент примыкающий к стене помещения Абонента (дверная коробка и т. п.)). Кабель, установленный Оператором связи внутри Помещения Абонента (включая стену Помещения Абонента, в том числе кабель проложенный через иные конструктивные элементы, примыкающие к помещению), является собственностью Абонента. Открытая, видимая часть Абонентской линии, расположенной вне Помещения Абонента, является собственностью Оператора связи. В случае, если Абонент подключен по технологии GPON, точкой разграничения права собственности Абонентской линии и эксплуатационной ответственности Оператора связи по ее обслуживанию является соответствующий абонентский отвод оптической муфты. Оператор связи несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Описанием услуги и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте.

3.6. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги согласно Заявки/Подписки на Услуги.

3.7. Во время грозы в результате воздействия молнии Пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе, но, не ограничиваясь: телеприемник, компьютер, роутер (маршрутизатор), иная бытовая техника Абонента, могут выйти из строя. Оператор связи настоятельно рекомендует соблюдать следующие правила эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, а также всех видов бытовой техники: - не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы; - после окончания использования Пользовательского (оконечного) оборудования либо при приближении грозы отключать кабель от Пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе, но, не ограничиваясь: отключать кабель из сетевой карты компьютера, портов роутера (маршрутизатора), антенного гнезда телеприемника; - для сохранения работоспособности Пользовательского (оконечного) оборудования при надвигающейся грозе, во время грозы, а также в случае выхода из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220 Вольт. Это же касается и бытовой техники: телевизоров, ноутбуков и прочей техники и приборов; - подключать к сети все Пользовательское (оконечное) оборудование и электронные бытовые приборы, в том числе компьютер и монитор, и начинать работу только после полного окончания грозы. При соблюдении указанных правил безопасности во время грозы Пользовательскому (оконечному) оборудованию ничего не будет угрожать. Оператор связи не несет ответственность за повреждение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в результате несоблюдения Абонентом вышеперечисленных мер безопасности.

3.8. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и Технологии.

3.9. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем в месяц не должна превышать 100мс.

3.10. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за расчетный период.

3.11. Скорость доступа к Сети Интернет определяется выбранным Тарифным планом и Технологией.

3.12. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор связи обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством, а также в пределах действия имеющихся у Оператора связи лицензий. Оператор связи гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220В переменного тока.

4.1.2. По Заявке Абонента устранять неисправности Сети, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации Заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (четырнадцати) рабочих дней. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей, восстановления канализации и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, в том числе связанных с хищением кабелей и умышленной порчи оборудования.

4.1.3. Производить перерасчет Абонентской платы за Услуги в течение 14 (четырнадцати) дней с даты приема письменного заявления от Абонента, в случае прерывания предоставления Услуг, когда срок устранения неисправностей, указанный в п. 4.1.2 Описания услуг, превышен по вине Оператора связи, и при условии наличия письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

4.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на Сайте Оператора связи <https://atel.me> Проведение планово-профилактических работ на срок, установленный Описанием услуг, не считается прерыванием предоставления Услуги и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.1.5. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

4.1.6. Рассматривать письменные заявления Абонента в течение 30 (тридцати) дней с даты их регистрации Оператором связи.

4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее нормативное количество, приводящей к снижению уровня сигнала и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.

4.2.2. Приостановить (полностью или частично) оказание Услуг или расторгнуть Договор и/или любую из Заявок/Услуг в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством, положениями Договора и Описания услуг, в том числе в следующих случаях:

- в случаях, связанных с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более 14 календарных дней, уведомив об этом Абонента не позднее чем за сутки до проведения работ в любой форме по усмотрению Оператора связи;

- в случае, если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- в случае, когда Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора;

- в случае, если Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании услуги, Заявке, а также иным образом установленные Оператором связи;

- в иных случаях, предусмотренных Договором, Описанием услуги и законодательством.

4.2.2.1. При этом Оператор связи оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора связи на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

4.2.3. В одностороннем безусловном порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Описание услуг и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора связи <https://atel.me> и/или в офисе Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до внесения таких изменений и дополнений. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Описания/Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи об этом в письменной форме путем передачи Оператору связи в его офисе письменного заявления в течение 7 (семи) календарных дней с даты размещения уведомления на Сайте Оператора связи <https://atel.me> или иным способом по усмотрению Оператора связи. В таком случае, Договор должен быть расторгнут Абонентом в соответствии с условиями Раздела 8 настоящего Описания Услуги. В случае, если после вступления изменений в силу, Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора связи и/или не расторг Договор, такие изменения считаются принятыми Абонентом, Договор/Описание/Прейскурант считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора связи, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный Описанием услуг считается соблюденным.

4.2.4. Сбирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики пользования Абонентами Услугами (без персональной идентификации конкретных Абонентов).

4.2.5. В соответствии с подп. 3 ст. 3, подп. 2 и подп. 5 п. 2 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) и для осуществления Оператором связи расчетов с Абонентами за оказанные Услуги связи и для рассмотрения претензий.

4.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Абонентом условий Договора и/или Описания услуги.

4.2.7. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам без получения согласия от Абонента.

4.2.8. Подписывать с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица уведомления, направляемые Оператором связи или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту - должнику в целях возврата просроченной задолженности.

4.2.9. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

4.2.10. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора связи, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.11. Об изменении реквизитов Оператора связи уведомлять об этом Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи.

4.2.12. В одностороннем порядке менять количество, последовательность расположения телевизионных каналов.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. На получение информации о порядке и условиях пользования Услугой, получение справочно-информационных услуг, в том числе состоянии лицевого счета Абонента, о Тарифах Оператора связи, порядке и условиях пользования Услугами Оператора связи на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом Лицевого счета Абонента/номера Договора, логина и пароля (при наличии) и/или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

4.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

4.3.3. На основании письменного заявления менять или дополнять предоставляемые ему услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров.

4.3.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Описанием. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.5. Изменять тарифный план (Тариф) любой другой из числа, указанных в Прейскуранте, а также подключиться к Услуге через Подписку на услуги, а именно для Абонентов: - физических лиц - через Личный кабинет Абонента (данное условие применяется при подключении к услуге кабельного телевидения по технологии IP - TV), посредством сервиса «Личный кабинет» на сайте Оператора связи (<https://atel.me>), а также по письменному заявлению зарегистрированному Оператором связи;

При смене тарифного плана/Тарифа ввод его в действие осуществляется с даты переключения на соответствующий Тариф. При смене тарифного плана физическим лицом по письменному заявлению в офисе Оператора связи, смена тарифного плана может осуществляться с даты, указанной в письменном заявлении Абонента, при условии внесения Абонентом Авансового платежа в полном объеме за Расчетный период в соответствии с новым Тарифом.

4.3.6. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором связи третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»: - для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; - осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; - осуществляющим от имени Оператора связи взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору связи уведомление в письменной форме.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Договором, Описанием услуг Прейскурантом Оператора связи.

4.4.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре и Описании услуг.

4.4.3. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в определенные Договором и Описанием услуг порядке и сроки.

4.4.4. Своевременно принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 4.2.3 Описания услуг, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора связи и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором связи информации, указанной в п. 4.2.3 Описания услуг, является надлежащим извещением Абонента.

4.4.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг в Личном кабинете, а также своевременно знакомиться с прочей публикуемой информацией на Сайте Оператора связи.

4.4.6. Самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию об Активации Услуг Оператором связи.

4.4.7. Предоставить Оператору связи при заключении Договора адрес электронного почтового ящика Абонента для отправки официальных сообщений Оператора связи, осуществлять ежедневный прием электронной почты и регулярное ознакомление с официальными сообщениями для Абонентов, в том числе касающиеся изменений Договора/Описания услуг/Прейскуранта, размещаемых на Сайте Оператора связи. При нарушении Абонентом условий настоящего пункта, Оператор связи не несет ответственности за неполучение и/или несвоевременное получение Абонентом информации о порядке исполнения Договора и изменения его условий.

4.4.8. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента с целью надлежащего его подключения к Сети Оператора связи; обеспечить доступ техническим специалистам Оператора связи (уполномоченных Оператором связи лиц) для оказания Услуг по предоставлению доступа, устранению неполадок и неисправностей, осмотру выполнению Заявок Абонента, для отключения от Сети Оператора связи при расторжении Договора, а также для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в Помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользования Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа представителей Оператора связи в помещения многоквартирного дома для устранения неисправностей Сети, а также отключения/подключения к Сети.

4.4.9. Письменно сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, о сдаче в аренду Помещения, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, имени, отчестве, паспортных данных, месте жительства, телефоне, e-mail), и о других изменениях, в срок, не

превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента их изменения. Уведомление производится лично в офисе Оператора связи по адресу: 152934, Ярославская область, г. Рыбинск, ул. Плеханова, д.10, либо по почте по тому же адресу, с соблюдением Абонентом требований п. 1.14. Описания услуг. До момента получения Оператором связи письменного уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи о вышеуказанных обстоятельствах, оказанные Услуги оплачиваются Абонентом в полном объеме по Тарифам Оператора связи.

4.4.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии. Срок гарантийного обслуживания Абонентской линии составляет 6 (шесть) месяцев с даты принятия Абонентом работ по предоставлению доступа к Сети, с соблюдением условий Договора, Описания услуг, при условии, что монтаж Абонентской линии выполнялся техническими специалистами Оператора связи. Оператор связи освобождается от обязанности гарантийного обслуживания Абонентской линии, а также не несет ответственности в случаях возникновения не по вине Оператора связи неисправностей и неполадок на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента, находящихся в Помещении Абонента, при этом Абонентская плата в соответствии с выбранным Тарифным планом оплачивается Абонентом в полном объеме. Послегарантийный ремонт и обслуживание Абонентской линии производится Оператором связи по действующим Тарифам. Гарантийное обслуживание не производится, если неисправность возникла из-за:

- не соблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентской линии;
- повреждения Абонентской линии не по вине Оператора связи;
- механического повреждения или изменения Абонентской линии;
- подключения к Сети Пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц и/или иных устройств в нарушение Договора, Оператора связи;
- несоблюдения мер электробезопасности и мер безопасности во время грозы;
- отключения и/или сбоя электропитания.

4.4.11. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуг и (или) ухудшения качества Услуг, о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.4.12. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги по предоставлению доступа и/или предоставлены Услуги. Условия маркетинговых мероприятий и специальных акций размещаются на Сайте Оператора связи.

4.4.13. Не продавать, не уступать иным способом и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта, Оператор связи имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

4.4.14. Самостоятельно обеспечивать защиту от электрического перенапряжения, в том числе импульсного, пользовательского оконечного и (или) иного оборудования подключенного к абонентской линии. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникновения перенапряжения. Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные и электросети) с использованием различных средств передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления линии. Перенапряжения на линии появляются по независящим от Исполнителя обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических разрядов в воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных форс-мажорных обстоятельствах, в связи с чем Абонент обязан отключать оконечное оборудование от сети Оператора связи (витая пара-УТР, включая внутриквартирные соединения между устройствами) и электросети перед грозой!

4.4.15. Соблюдать требования Договора, Описания услуг, законодательства.

4.4.16. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

4.4.17. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию представителей Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.

4.4.18. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации (РФ) порядке.

4.4.19. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

4.4.20. Предоставить Оператору связи достоверную информацию, необходимую для заключения Договора. Абонент гарантирует свою правоспособность для заключения Договора, а равно и наличие прав на пользование Помещением, в котором будет расположено Пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения проведения монтажных работ по прокладке кабеля Оператором связи. Абонент берет на себя всю ответственность, в случае возникновения споров.

4.5. Абоненту запрещается:

4.5.1. Присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в РФ порядке;

4.5.2. Производить техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая отключение от Сети;

4.5.3. Включение в Оборудование Оператора связи без письменного согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств;

4.5.4. Использовать Оборудование/Услуги в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам Оператора связи третьим лицам (в том числе несанкционированного подключения к Сети дополнительного Пользовательского (оконечного) оборудования), а также в иных целях, запрещенных или ограниченных законодательством;

4.5.5. Передавать логин, пароль доступа к личному кабинету третьим лицам, допускать копирование и использование указанными данными третьими лицами;

4.5.6. Препятствовать устранению неисправностей и работе Оператора связи;

4.5.7. Подключать к Сети Пользовательское (оконечное) оборудование и устройства, не предназначенные для получения Услуг Оператора связи;

4.5.8. Осуществлять попытки самостоятельного доступа к кодированным телевизионным каналам или передавать Оборудование третьим лицам;

4.5.9. Использовать Оборудование, не имеющие документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством;

4.5.10. Любое коммерческое использование Услуг;

4.5.11. Нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора связи и других Абонентов, а также совершать деяния, наносящие вред Оператору связи и/или третьим лицам.

5. Условия оказания услуг

5.1. При пользовании Услугами связи Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

5.1.1. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконечного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование.

5.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.

5.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.

5.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца.

5.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

5.1.5.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

5.1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

5.1.5.3. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

5.1.5.4. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

5.1.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

5.1.6. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая не согласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

5.1.7. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с настоящим Договором. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

5.1.8. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, в том числе в Помещении.

5.1.9. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

6. Размер и порядок оплаты

6.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Сведения о Тарифах на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами Договора, размещены на сайте Оператора связи и в местах работы с Абонентами. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи.

6.2. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

6.3. Пользование Услугой связи – Интернет может осуществляться Абонентом в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайтах Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги.

6.4. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ по предоставлению доступа.

6.5. Услуги связи подлежат оплате путем внесения авансового платежа, в размере суммы не менее месячной абонентской платы по выбранному Тарифу. Расчетный период за оказанные услуги составляет один месяц.

6.6. Оплата услуг (списание с лицевого счета Абонента денежных средств) осуществляется Оператором связи по выбранному последним Тарифу. При достижении отрицательного баланса, дальнейшее начисление за предоставленную Услугу «Кабельное телевидение» и оплата осуществляются по базовому Тарифу- Кабельное телевидение (за исключением услуги – IP-TV).

6.7. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Предоставление возможности пользования Услугами связи производится Оператором связи в течение 4 (Четырех) рабочих дней с момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи путем внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет

6.8. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

6.9. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента поступления на расчетный счет Оператора связи и зачисляются на Лицевой счет Абонента, указанный Абонентом в платежном документе. В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет Абонента перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения в офис Оператора связи с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета Абонента и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж с 16 одновременным предъявлением оригинала платежного документа. При изменении банковских реквизитов Оператора связи, с момента опубликования реквизитов на Сайте Оператора связи, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

6.10. Оператор связи производит начисление Абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату до момента прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено Договором и/или Описанием услуги и/или Прейскурантом.

6.11. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа к Сети возврату не подлежит.

6.12. Если предоставление Услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств, и у Оператора связи отсутствует заявление Абонента о приостановлении соответствующей Услуги, то Абонент обязан оплатить предоставленные Услуги в полном объеме.

6.13. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- путем активации универсальной карты оплаты Оператора связи;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с платежщика комиссию за прием платежа).

6.14. Настоящим Абонент подтверждает, что в случае оплаты третьими лицами за Абонента, такие третьи лица производят оплату за Абонента с его согласия и по его поручению. Оператор связи имеет право не возвращать третьим лицам денежные средства, оплаченные Оператору связи за Абонента. При предъявлении Оператору связи третьими лицами претензий о возврате указанных денежных средств, Абонент гарантирует, что Оператор связи будет освобожден от всяких выплат третьим лицам, Абонент за свой счет разрешает претензии третьих лиц и оплачивает Оператору связи все понесенные им расходы в течение 5 (пяти) календарных дней с даты обращения Оператора связи.

7. Ответственность сторон, разрешение споров

7.1. Несанкционированное использование Абонентом Оборудования/Услуг в целях публичного показа, создания условий и/или предоставления доступа к Услугам третьим лицам (включая подключение к сети дополнительного Пользовательского (оконечного) оборудования) влечет за собой штраф в размере устанавливаемом Оператором связи, за каждый выявленный случай такого подключения.

7.2. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор связи не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков, перебои в оказании Услуг, поломку Пользовательского (оконечного) оборудования/Оборудования, возникновение любых убытков вследствие:

- использования Абонентом нелегального программного обеспечения, неисправных, нестандартных, не соответствующих техническим возможностям Сети Оператора связи Пользовательского (оконечного) оборудования, несоблюдения требований безопасности;

- в случае подключения Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования/Оборудования с нарушением требований к электропитанию (отсутствие заземления/зануления);

- в случае присоединения к одной Абонентской линии Пользовательского (оконечного) оборудования/Оборудования в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заявкой;

- в случае использования Абонентом неисправного, не сертифицированного, или несоответствующего техническим требованиям Оператора связи Пользовательского (оконечного) оборудования, или в случае присоединения к Абонентской линии иных приборов;
- в случае использования Абонентом оборудования, приобретенного у третьих лиц;
- некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования или Оборудования самим Абонентом и/или третьими лицами;
- неправильного использования Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования или его неисправности;
- возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования;
- за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи, если вещатель прекратил свою деятельность/вещание, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные законодательством, или если с вещателем был расторгнут договор на распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов, или по иным причинам, зависящим от вещателя;
- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии;
- за обрыв (замыкание) Абонентской линии, за иные неисправности, возникшие не по вине Оператора связи;
- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;
- при не соблюдении Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования и мер безопасности во время грозы;
- из-за отключения от Сети Оператора связи, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором связи;
- в случае, когда оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа ухудшается, прерывается или подвергается помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т.п..
- за невозможность оказания доступа к сети Интернет по заявленным параметрам, если Пользовательское (оконечное) оборудование/Оборудование и/или программное обеспечение Абонента не могут нормально функционировать в силу известных ограничений или нехватки ресурсов на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента (оперативная память, дисковое пространство, свободные разъемы для установки сетевого адаптера и т.п.);
- за какие бы то ни было потери, убытки Абонента, наступившие в результате деятельности Абонента, связанной с использованием Услуг, в том числе услуг доступа в Интернет, а также за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствует фактически достигнутому техническому уровню на этих сетях;
- 7.2.1. В случаях повреждения Сети Оператора связи, абонентской кабельной разводки, Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования, произошедших не по вине Оператора связи;
- 7.2.3. В случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора связи и которые нельзя было предвидеть или избежать, либо находящихся вне сферы деятельности Оператора связи в том числе:
 - риски, связанные с использованием услуг доступа к сети Интернет (Абонент, в том числе, самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по сети Интернет, за ее достоверность и чистоту от претензий третьих лиц, правомерность распространения и соответствие законодательству, включая законодательство об авторском и смежных правах);
 - вред, причиненный действиями или бездействием Абонента (лично или под его реквизитами) правам и интересам, личности и имуществу других лиц, нравственным принципам общества;
 - риски, связанные с открытостью доступа к информационным ресурсам Абонента для других лиц посредством сети Интернет (в том числе сохранность пароля Абонента и возможные убытки, связанные с его несанкционированным использованием);
 - форс-мажорные обстоятельства (война, гражданские волнения, техногенная авария и катастрофа, технические аварии, авария на инженерных сооружениях и коммуникациях, эпидемия, блокада, эмбарго, землетрясение, наводнение, пожар, грозы, молнии, технические аварии, другие стихийные бедствия и т.д.);
 - проблемы с доступом на жилой фонд, где находится Помещение Абонента, из-за действий или бездействий Абонента и/или организаций, осуществляющих управление жилым фондом;
 - вследствие несоблюдения Абонентом обязательств предусмотренных Договором и Описанием соответствующей услуги;
- 7.5. Ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, перед Абонентом и любыми третьими лицами Оператор связи не несет ответственности:
 - за любого рода убытки (реальный ущерб и упущенная выгода), понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги;
 - в других случаях, предусмотренных Договором, Описанием соответствующей услуги, законодательством;
 - вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по Договору, Описанию соответствующей услуги, законодательству;
 - за достоверность представляемых Абонентом сведений;
 - за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;
 - за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;
 - за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору связи;
 - за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных;
- 7.6. Абонент гарантирует предоставление всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей дееспособности, необходимых для заключения Договора и получение заказываемых Услуг, а также несет ответственности за достоверность всей предоставляемой информации. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором находится Пользовательское (оконечное) оборудование.
- 7.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В случае просрочки оплаты Абонентом любых денежных сумм по Договору и Описанию соответствующей услуги. Оператор связи вправе потребовать от Абонента выплаты неустойки в размере 1% (одного процента) от размера задолженности Абонента, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.
- 7.8. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.
- 7.9. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.
- 7.10. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в том числе посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор связи не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.
- 7.11. Абонент обязан возместить убытки Оператора связи в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора связи по вине Абонента.
- 7.12. Оператор связи вправе предъявить иск и иные заявления в любой суд по выбору Оператора связи по месту исполнения договора (адресу оказания Услуг) или месту регистрации Абонента (представителя, правопреемника Абонента).

8. Срок действия договора, приостановление услуг, расторжение (прекращение) договора.

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
- 8.2. Абонент вправе расторгнуть договор или отказаться от Услуги по любому из оснований предусмотренных настоящим Описанием и законодательством, путем направления Оператору связи письменного уведомления об этом, при условии оплаты оказанных Оператором связи Услуг. В таком случае Договор считается расторгнутым с даты регистрации Оператором связи уведомления Абонента.
- 8.2. При изменении адреса обслуживания (выбытии или переезде Абонента на новое место жительства/местонахождение), Договор считается расторгнутым, в том числе в части обязательств Абонента по уплате Абонентской платы, с момента, когда к Оператору связи поступило письменное заявление от Абонента об изменении адреса обслуживания
- . С таким Абонентом, при наличии технической возможности и желания Абонента, может быть заключен новый Договор по новому адресу обслуживания, в порядке, установленном Описанием услуг.

8.3. Оказание Услуг может быть приостановлено Оператором связи в одностороннем порядке без уведомления Абонента при нарушении Абонентом договорных обязательств, положений Описания услуг в том числе в случае:

- наличия задолженности у Абонента перед Оператором связи или отсутствия на Лицевом счете Абонента средств достаточных для получения Услуг;
- замены Оборудования Оператора связи и/или программного обеспечения, проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети Оператора связи, на срок, установленный Описанием услуг, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;
- если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленную Абонентскую линию с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Сети Оператора связи;
- если Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании услуг, Заявке, а также иным образом установленные Оператором связи;
- возникновения иных обстоятельств, предусмотренных Договором, Описанием услуг, законодательством.

При этом приостановление Услуги может происходить по усмотрению Оператора связи с любой даты Расчетного периода. В том случае, если приостановление Услуги происходит после начала Расчетного периода, то Абонентская плата за этот период взимается пропорционально количеству дней оказания Услуг. Для возобновления предоставления Услуг Абонент обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести Абонентскую плату и осуществить иные платежи, если это предусмотрено Тарифами на работы и Услуги Оператора связи.

8.4. Оператор связи вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с даты указанной в уведомлении Оператора связи в случаях:

- нарушения Абонентом условий Договора;
- если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора связи в течение 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения заявления от Абонента;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, Описанием услуг и законодательством.

8.5. При одностороннем расторжении Договора Оператором связи в соответствии с условиями Договора и Описанием услуг Оператор связи вправе не заключать с Абонентом новый Договор до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

8.6. Приостановление Услуги цифрового телевидения или расторжение Договора в связи с отказом от Услуги кабельного (цифрового) телевидения возможно:

8.6.1. По инициативе Оператора связи - производится Оператором связи в одностороннем порядке.

8.6.2. По инициативе Абонента (если иное не указано в Договоре, Описании услуг - производится Оператором связи на основании письменного Заявления Абонента, при отсутствии задолженности у Абонента и при наличии подписанного сторонами Акта об отключении от Сети. Датой приостановления или расторжения Договора считается дата подписания Акта об отключении от Сети.

8.6.3. Работы по подключению и отключению к/от Сети производятся Оператором связи.

8.6.4. Повторное подключение к Сети, производится на основании заявления Абонента, при условии отсутствия у Абонента долгов по оплате Услуг Оператора связи, с оплатой стоимости повторного подключения к Услугам Оператора связи, в соответствии с Прейскурантом, действующими на дату повторного подключения.

8.7. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг кабельного телевидения по Договору с 1 (первого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом на срок не менее одного календарного месяца, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением в офисе Оператора связи не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты завершения Расчетного периода. Приостановление Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи и на срок, исчисляемый полными календарными месяцами. Оператор вправе не исполнять заявления, полученные после указанного в настоящем пункте срока. Возобновление Услуги происходит при условии, что на Лицевом счете Абонента находится сумма, достаточная для оплаты Услуг по выбранному Тарифу. В том случае, если Абонент не уведомил Оператора о приостановлении Услуг в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, а Оператор связи продолжает их предоставление, то Абонент обязан оплатить Услуги в порядке, предусмотренным Описанием услуг.

8.8. Предоставление Услуг Оператором связи прекращается в случае расторжения Договора.