

**1. Общие положения**

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов) по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – Услуги связи, на основании лицензии №169162 от 07.03.2019 на оказание услуг для целей кабельного телевидения), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги.

1.2. Использование оказываемых Оператором связи услуг Абонентом допускается исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Описание услуг разработано в соответствии с законодательством в целях урегулирования правоотношений между Абонентами и Оператором связи, содержит условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении, исполнении, изменении и расторжении Договоров, в которых применяются условия ст.426 ГК РФ (публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (договор присоединения). Особенности предоставления Услуг могут быть определены тарифами Оператора связи, которые указаны в Прейскуранте. Описание услуг и Прейскурант утверждаются Оператором в одностороннем порядке, публикуются на Сайте Оператора связи, являются официальными документами Оператора связи и неотъемлемой частью Договора.

1.4. Заключая с Оператором связи Договор, Абонент соглашается на обработку Оператором связи персональных данных Абонента, в следующих случаях: при информационно-справочном обслуживании, при предоставлении сведений о нем другим операторам связи для оказания Услуг, а также в иных случаях, связанных с оказанием Услуг.

1.5. Абонент предоставляет Оператору связи право представлять его интересы в органах государственной и муниципальной власти и управления, предприятиях, учреждениях и организациях всех форм собственности, в том числе в ТСН, ТСЖ, управляющих компаниях по вопросам обеспечения Абоненту возможности пользования Услугами по Договору.

1.6. При подписании Договора и Приложений к нему, Дополнительных соглашений и любых актов, при изменении условий Договора, досудебных претензий, а также совершение иных действий во исполнение Договора, Оператор связи вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

1.7. Услуги связи, оказываемые Оператором связи в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода. А в случае оказания Услуг не полный Расчетный период, считаются оказанными Абоненту по дате, в которую Абонент был фактически отключен от Сети.

1.8. Любые уведомления Оператором связи Абонента направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу оказания Услуг, указанному в Договоре или Заявке, и/или посредством телефонной связи, и/или путем размещения уведомлений на соответствующих Сайте Оператора связи, и/или иным способом, по усмотрению Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи осуществляются путем составления письменного заявления.

1.9. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). Абонент обязан вносить платежи по Договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора связи.

1.10. В случае, когда у Абонента и Оператора связи заключен Договор в ранее действующей редакции, и Абонент желает перейти на новый Тарифный план, принимая, таким образом, действующую редакцию Договора Оператора связи, прежняя редакция Договора прекращает свое действие с даты Подписки на новый Тарифный план в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция Договора. Согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное п. 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты Услуг Оператора связи Абонентом или в силу продолжения пользования Услугами Оператора связи по истечении срока, указанного в п.4.2.3. Описания услуг, независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

1.11. Пользование Услугами Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с настоящим Описанием услуг.

1.12. Условия Договора и Описания услуг применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения, если это не противоречит характеру возникших правоотношений и не налагает на Абонента дополнительных обязательств по оплате работ по подключению к Сети.

1.13. В целях предоставления услуг и/или рассмотрения обращений установление личности (идентификация) Абонента может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления Абонентом паспорта гражданина РФ либо удостоверения личности военнослужащего РФ, либо временного удостоверения личности гражданина РФ (для граждан РФ), паспорта иностранного гражданина (для иностранных граждан), документа, удостоверяющего личность лица без гражданства вместе с разрешением на временное проживание или видом на жительство (для лиц без гражданства), или, в случае удаленного обращения Абонента, без визита в офис Оператора связи, посредством приложения к обращению копий указанных удостоверяющих личность Абонента документов, при условии направления обращения с подтвержденной электронной почтой Абонента, сведения о которой имеются в Договоре.

Непредставление (несвоевременное представление) Оператору связи Абонентом документов и/или несоблюдение Абонентом условий, указанных в абзаце 1 настоящего пункта Описания услуги, является основанием для отказа в предоставлении Абоненту услуг или рассмотрения его обращений.

**2. Термины и определения**

**Кабельное телевидение (КТВ)** – все распределительные сети и системы кабельного телевидения, участки магистральных оптических и телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящие в состав «КТВ» в соответствии с проектом и построенные за счет средств Оператора связи.

«**Абонентская линия**» – линия связи, соединяющая Пользовательское оконечное оборудование Абонента с Узлом связи Оператора; Абонентская линия для оказания услуг находится в собственности Оператора связи и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Договора.

«**Абонент**» - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, которым заключен договор с Оператором связи, на условиях определенных Договором и настоящим Описанием.

«**Абонентская плата**» - фиксированный платеж за услуги связи, оказываемые в течение расчетного периода, который является постоянной величиной, независимо от объема фактически полученных услуг.

«**Абонентская распределительная система**» – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора связи.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к Абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонентов или предназначенные для таких целей.

«**Предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания**» - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного телевидения : по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания; оформление договора; регистрация Абонента, выделение Лицевого счета Абонента; первичная настройка и демонстрация Услуги.

«**Вещатель**» - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор и который составляет телепрограммы и радиопрограммы (далее - телерадиопрограммы) для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом.

**ТУ КТВ** – «Технические условия на подключение к сети кабельного телевидения».

**РУ** – распределительное устройство.

«**Расчетный период**» - период времени, равный календарному месяцу с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.

«**Тарифы на услуги Оператора связи (Тарифы)**» - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы на предоставление доступа, стоимость услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги, указанные в Прейскуранте.

«**Помещение**» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено оборудование для предоставления Услуг по Договору.

«**Сайт оператора связи**» - <https://atel.me>

«**Прейскурант**» - документ, содержащий описание тарифных планов, Тарифов на Услуги Оператора связи и другую необходимую информацию, утверждаемую Оператором связи в одностороннем порядке.

«**Прерывание предоставления услуг**» - перерыв в предоставлении Услуги, зафиксированный технической службой Оператора связи.

«**Лицевой Счет**» – индивидуальный виртуальный счет, выделяемый Оператором связи Абоненту, имеющий уникальный номер и предназначенный для учета операций по договору, включая начисления и поступление оплаты за оказанные Услуги.

**Аутентификационные данные** – уникальный логин и пароль, присвоенные Абоненту и используемые им для доступа к Личному кабинету.  
**«Личный кабинет»** – веб-страница на сайте Оператора связи, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. На данной странице происходит Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются уведомления Оператора связи, адресованные Абоненту.  
**«Подписка на Услугу»** - выполнение Абонентом необходимых действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета и направленных на получение доступа к Услуге.  
**«Договор»** - соглашение между Оператором связи и Абонентом об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Неотъемлемой частью Договора являются Описание соответствующей услуги, дополнительные соглашения к Договору.  
**«Описание Услуги»** - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования определенным видом Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и в местах работы с Абонентами.  
**«Услуги Оператора связи»** - Услуги, оказываемые Оператором связи на основании Договора, Описания услуг и Подписки на Услугу, в том числе по предоставлению доступа, услуги по предоставлению в постоянное пользование Абонентской линии, распространения (доставки) до Пользовательского оконечного оборудования сигналов программ телевизионного вещания, передача сигналов оповещения, экстренной информации, и иные услуги.

### 3. Порядок подключения к «КТВ», пользования Услугой

3.1. Заявка на подключение подлежит регистрации и рассмотрению Оператором связи в 30-дневный срок на предмет наличия технической возможности.  
3.2. Услуги по предоставлению доступа к Сети для Абонентов, оказываются Оператором связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет Оператора связи 100% Авансового платежа за Услуги по предоставлению доступа. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования абонента к сети связи телерадиовещания взимается оператором связи однократно по действующему на дату выполнения работ Тарифу.  
3.3. По одной абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем двух телеприемников. Предоставление доступа к третьему и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Абонента по Тарифам Оператора связи.  
3.4. Выполнение работ по формированию абонентской распределительной системы установке всех или части технических средств, образующих такую систему, подключению Абонента к сети Оператора связи, подтверждается Актом выполненных работ, подписанным Сторонами.  
3.5. Акт, указанный в п.3.4. настоящего Описания услуг подлежит подписанию Абонентом непосредственно после выполнения Оператором связи работ по предоставлению доступа к Услуге. В случае отказа Абонента от подписания Акта, исполнители работ вносят в акт соответствующую запись об отказе Абонента от подписания акта с указанием причин отказа (при наличии), при этом Услуга считается оказанной без замечаний с надлежащим качеством.  
3.6. Если в Договоре или настоящем разделе Описания услуги не указано иное, точкой разграничения права собственности Абонентской линии является открытая, видимая часть места ввода кабеля в стену Помещения Абонента (либо открытая, видимая часть места ввода кабеля в иной конструктивный элемент примыкающий к стене помещения Абонента (дверная коробка и т. п.)). Кабель, установленный Оператором связи внутри Помещения Абонента (включая стену Помещения Абонента, в том числе кабель проложенный через иные конструктивные элементы, примыкающие к помещению), является собственностью Абонента. Открытая, видимая часть Абонентской линии, расположенной вне Помещения Абонента, является собственностью Оператора связи. В случае, если Абонент подключен по технологии GePON, точкой разграничения права собственности Абонентской линии и эксплуатационной ответственности Оператора связи по ее обслуживанию является соответствующий абонентский отвод оптической муфты. Оператор связи несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Описанием услуги и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте.  
3.7. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги согласно Заявке/Подписки на Услугу.  
3.8. Во время грозы в результате воздействия молнии Пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе, но, не ограничиваясь: телеприемник, компьютер, роутер (маршрутизатор), иная бытовая техника Абонента, могут выйти из строя. Оператор связи настоятельно рекомендует соблюдать следующие правила эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, а также всех видов бытовой техники: - не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы; - после окончания использования Пользовательского (оконечного) оборудования либо при приближении грозы отключать кабель от Пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе, но, не ограничиваясь: отключать кабель из сетевой карты компьютера, портов роутера (маршрутизатора), антенного гнезда телеприемника; - для сохранения работоспособности Пользовательского (оконечного) оборудования при надвигающейся грозе, во время грозы, а также в случае выхода из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220 Вольт. Это же касается и бытовой техники: телевизоров, ноутбуков и прочей техники и приборов; - подключать к сети все Пользовательское (оконечное) оборудование и электронные бытовые приборы, в том числе компьютер и монитор, и начинать работу только после полного окончания грозы. При соблюдении указанных правил безопасности во время грозы Пользовательскому (оконечному) оборудованию ничего не будет угрожать. Оператор связи не несет ответственность за повреждение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в результате несоблюдения Абонентом вышеперечисленных мер безопасности.

### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор связи обязуется:  
4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством, а также в пределах действия имеющихся у Оператора связи лицензий. Оператор связи гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220В переменного тока.  
4.1.2. По Заявке Абонента устранять неисправности Сети, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации Заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (четырнадцать) рабочих дней. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей, восстановления канализации и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, в том числе связанных с хищением кабелей и умышленной порчи оборудования.  
4.1.3. Производить перерасчет Абонентской платы за Услуги в течение 14 (четырнадцать) дней с даты приема письменного заявления от Абонента, в случае прерывания предоставления Услуг, когда срок устранения неисправностей, указанный в п. 4.1.2 Описания услуг, превышен по вине Оператора связи, и при условии наличия письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.  
4.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на Сайте Оператора связи <https://atel.me> Проведение планово-профилактических работ на срок, установленный Описанием услуг, не считается прерыванием предоставления Услуги и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.  
4.1.5. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.  
4.1.6. Рассматривать письменные заявления Абонента в течение 30 (тридцати) дней с даты их регистрации Оператором связи.  
4.2. Оператор связи имеет право:  
4.2.1. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее нормативное количество, приводящей к снижению уровня сигнала и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.  
4.2.2. Приостановить (полностью или частично) оказание Услуг или расторгнуть Договор и/или любую из Заявок/Услуг в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством, положениями Договора и Описания услуг, в том числе в следующих случаях:  
- в случаях, связанных с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более 14 календарных дней, уведомив об этом Абонента не позднее чем за сутки до даты проведения работ, в любой форме по усмотрению Оператора связи;  
- в случае, если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;  
- в случае, когда Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора;

- в случае, если Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании услуги, Заявке, а также иным образом установленные Оператором связи;

- в иных случаях, предусмотренных Договором, Описанием услуги и законодательством.

4.2.2.1. При этом Оператор связи оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора связи на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

4.2.3. В одностороннем безусловном порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Описание услуг и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора связи <https://atel.me> и/или в офисе Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до внесения таких изменений и дополнений. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Описания/Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи об этом в письменной форме путем передачи Оператору связи в его офисе письменного заявления в течение 7 (семи) календарных дней с даты размещения уведомления на Сайте Оператора связи <https://atel.me> или иным способом по усмотрению Оператора связи. В таком случае, Договор должен быть расторгнут Абонентом в соответствии с условиями Раздела 7 настоящего Описания Услуги. В случае, если после вступления изменений в силу, Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора связи и/или не расторг Договор, такие изменения считаются принятыми Абонентом, Договор/Описание/Прейскурант считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора связи, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный Описанием услуг считается соблюденным.

4.2.4. Сбирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики пользования Абонентами Услугами (без персональной идентификации конкретных Абонентов).

4.2.5. В соответствии с подп. 3 ст. 3, подп. 2 и подп. 5 п. 2 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) и для осуществления Оператором связи расчетов с Абонентами за оказанные Услуги связи и для рассмотрения претензий.

4.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Абонентом условий Договора и/или Описания услуги.

4.2.7. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам без получения согласия от Абонента.

4.2.8. Подписывать с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица уведомления, направляемые Оператором связи или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту - должнику в целях возврата просроченной задолженности.

4.2.9. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

4.2.10. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора связи, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.11. Об изменении реквизитов Оператора связи уведомлять об этом Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи.

4.2.12. В одностороннем порядке менять количество, последовательность расположения телевизионных каналов.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. На получение информации о порядке и условиях пользования «КТВ» и о перечне транслируемых программ Оператора связи, получение справочно-информационных услуг, в том числе состоянии лицевого счета Абонента, о Тарифах Оператора связи, порядке и условиях пользования Услугами Оператора связи на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом Лицевого счета Абонента/номера Договора, логина и пароля (при наличии) и/или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

4.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

4.3.3. На основании письменного заявления менять или дополнять предоставляемые ему услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров.

4.3.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Описанием. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.5. Изменять тарифный план (Тариф) любой другой из числа, указанных в Прейскуранте, а также подключиться к Услуге через Подписку на услуги, а именно для Абонентов: - физических лиц - через Личный кабинет Абонента (данное условие применяется при подключении к услуге кабельного телевидения по технологии IP – TV), посредством сервиса «Личный Кабинет» на сайте Оператора связи <https://atel.me>), а также по письменному заявлению зарегистрированному Оператором связи;

При смене тарифного плана/Тарифа ввод его в действие осуществляется даты переключения на соответствующий Тариф. При смене тарифного плана физическим лицом по письменному заявлению в офисе Оператора связи, смена тарифного плана может осуществляться с даты, указанной в письменном заявлении Абонента, при условии внесения Абонентом Авансового платежа в полном объеме за Расчетный период в соответствии с новым Тарифом.

4.3.6. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором связи третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»: - для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; - осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; - осуществляющим от имени Оператора связи взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору связи уведомление в письменной форме.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Договором, Описанием услуг Прейскурантом Оператора связи.

4.4.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре и Описании услуг.

4.4.3. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в определенные Договором и Описанием услуг порядке и сроки.

4.4.4. Своевременно принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 4.2.3 Описания услуг, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора связи и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором связи информации, указанной в п. 4.2.3 Описания услуг, является надлежащим извещением Абонента.

4.4.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг в Личном кабинете, а также своевременно знакомиться с прочей публикуемой информацией на Сайте Оператора связи.

4.4.6. Самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию об Активации Услуг Оператором связи.

4.4.7. Предоставить Оператору связи при заключении Договора адрес электронного почтового ящика Абонента для отправки официальных сообщений Оператора связи, осуществлять ежедневный прием электронной почты и регулярное ознакомление с официальными сообщениями для Абонентов, в том числе касающиеся изменений Договора/Описания услуг/Прейскуранта, размещаемых на Сайте Оператора связи. При нарушении Абонентом условий настоящего пункта, Оператор связи не несет ответственности за неполучение и/или несвоевременное получение Абонентом информации о порядке исполнения Договора и изменения его условий.

4.4.8. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента с целью надлежащего его подключения к Сети Оператора связи; обеспечить доступ техническим специалистам Оператора связи (уполномоченных Оператором связи лиц) для оказания Услуг по предоставлению доступа, устранению неполадок и неисправностей, осмотру выполнению Заявок Абонента, для отключения от Сети Оператора связи при расторжении Договора, а также для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в Помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа представителей Оператора связи в помещения многоквартирного дома для устранения неисправностей Сети, а также отключения/подключения к Сети.

4.4.9. Письменно сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, о сдаче в аренду Помещения, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, имени, отчестве, паспортных данных, месте жительства, телефоне, e-mail), и о других изменениях, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента их изменения. Уведомление производится лично в офисе Оператора связи по адресу: 152934, Ярославская область, г. Рыбинск, ул. Плеханова, д.10, либо по почте по тому же адресу, с соблюдением Абонентом требований п. 1.13 Описания услуг. До

момента получения Оператором связи письменного уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи о вышеуказанных обстоятельствах, оказанные Услуги оплачиваются Абонентом в полном объеме по Тарифам Оператора связи.

4.4.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии. Срок гарантийного обслуживания Абонентской линии составляет 6 (шесть) месяцев с даты принятия Абонентом работ по предоставлению доступа к Сети, с соблюдением условий Договора, Описания услуг, при условии, что монтаж Абонентской линии выполнялся техническими специалистами Оператора связи. Оператор связи освобождается от обязанности гарантийного обслуживания Абонентской линии, а также не несет ответственности в случаях возникновения не по вине Оператора связи неисправностей и неполадок на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента, находящихся в Помещении Абонента, при этом Абонентская плата в соответствии с выбранным Тарифным планом оплачивается Абонентом в полном объеме. Послегарантийный ремонт и обслуживание Абонентской линии производится Оператором связи по действующим Тарифам. Гарантийное обслуживание не производится, если неисправность возникла из-за:

- не соблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентской линии;
- повреждения Абонентской линии не по вине Оператора связи;
- механического повреждения или изменения Абонентской линии;
- подключения к Сети Пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц и/или иных устройств в нарушение Договора, Оператора связи;
- несоблюдения мер электробезопасности и мер безопасности во время грозы;
- отключения и/или сбоя электропитания.

4.4.11. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуг и (или) ухудшения качества Услуг, о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.4.12. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги по предоставлению доступа и/или предоставлены Услуги. Условия маркетинговых мероприятий и специальных акций размещаются на Сайте Оператора связи.

4.4.13. Не продавать, не уступать иным способом и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта, Оператор связи имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

4.4.14. Самостоятельно обеспечивать защиту от электрического перенапряжения, в том числе импульсного, пользовательского оконечного и (или) иного оборудования подключенного к абонентской линии. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникновения перенапряжения. Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные и электросети) с использованием различных средств передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления линии. Перенапряжения на линии появляются по независящим от Оператора связи обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических разрядов и воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных форс-мажорных обстоятельствах, в связи с чем Абонент обязан отключать оконечное оборудование от сети Оператора связи (линии кабельного ТВ) и электросети перед грозой.

4.4.15. Соблюдать требования Договора, Описания услуг, законодательства.

4.4.16. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

4.4.17. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию представителей Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.

4.4.18. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации (РФ) порядке.

4.4.19. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг (данное условие применяется при подключении к услуге кабельного телевидения по технологии IP – TV), при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

4.4.20. Предоставить Оператору связи достоверную информацию, необходимую для заключения Договора. Абонент гарантирует свою правоспособность для заключения Договора, а равно и наличие прав на пользование Помещением, в котором будет расположено Пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения проведения монтажных работ по прокладке кабеля Оператором связи. Абонент берет на себя всю ответственность, в случае возникновения споров.

4.5. Абоненту запрещается:

4.5.1. Присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в РФ порядке;

4.5.2. Производить техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая отключение от Сети;

4.5.3. Включение в Оборудование Оператора связи без письменного согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств;

4.5.4. Использовать Оборудование/Услуги в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам Оператора связи третьим лицам (в том числе несанкционированного подключения к Сети дополнительного Пользовательского (оконечного) оборудования), а также в иных целях, запрещенных или ограниченных законодательством;

4.5.5. Передавать логин, пароль доступа к личному кабинету третьим лицам, допускать копирование и использование указанные данными третьими лицами;

4.5.6. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы;

4.5.7. Осуществлять попытки самостоятельного доступа к кодированным телевизионным каналам или передавать Оборудование третьим лицам;

4.5.8. Препятствовать устранению неисправностей и работе Оператора связи;

4.5.9. Подключать к Сети Пользовательское (оконечное) оборудование и устройства, не предназначенные для получения Услуг Оператора связи;

4.5.10. Использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством;

4.5.11. Любое коммерческое использование Услуг;

4.5.12. Нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора связи и других Абонентов, а также совершать деяния, наносящие вред Оператору связи и/или третьим лицам.

## 5. Условия и порядок расчетов

5.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

5.2. О Тарифах на Услуги Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на Сайте Оператора связи <https://atel.me>, в офисе Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. В случае изменения стоимости Тарифов Оператор связи в соответствии с п. 4.3.3 Описания услуг перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи производит с момента их изменения.

5.3. Абоненту выделяется Лицевой счет Абонента. На Лицевом счете Абонента отражается информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг. Получение платежа Абонента отражается на его Лицевом счете Абонента увеличением баланса на эквивалент поступивших от Абонента средств. Оказание Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете Абонента уменьшением баланса.

Информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги.

5.4. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ по предоставлению доступа.

5.5. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Предоставление возможности пользования Услугами связи производится Оператором связи в течение 4 (Четырех) рабочих дней с момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи путем внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет

5.6. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5.7. При отрицательном балансе на лицевом счете Абонента фактически предоставленные Абоненту услуги связи подлежат оплате по базовому Тарифу «Кабельное телевидение» (применяется к комботарифам), не позднее 10-го числа с даты окончания расчетного периода. Расчетный период за оказанные услуги составляет один месяц.

5.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента поступления на расчетный счет Оператора связи и зачисляются на Лицевой счет Абонента, указанный Абонентом в платежном документе. В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет Абонента перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения в офис Оператора связи с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета Абонента и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж с одновременным предъявлением оригинала платежного документа. При изменении банковских реквизитов Оператора связи, с момента опубликования реквизитов на Сайте Оператора связи, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.9. Оператор связи производит начисление Абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату до момента прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено Договором и/или Описанием услуги и/или Прейскурантом.

5.10. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа к Сети возврату не подлежит.

5.11. Если предоставление Услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств, и у Оператора связи отсутствует заявление Абонента о приостановлении соответствующей Услуги, то Абонент обязан оплатить предоставленные Услуги в полном объеме.

5.12. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуги) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

5.13. Настоящим Абонент подтверждает, что в случае оплаты третьими лицами за Абонента, такие третьи лица производят оплату за Абонента с его согласия и по его поручению. Оператор связи имеет право не возвращать третьим лицам денежные средства, оплаченные Оператору связи за Абонента. При предъявлении Оператору связи третьими лицами претензий о возврате указанных денежных средств, Абонент гарантирует, что Оператор связи будет освобожден от всяких выплат третьим лицам, Абонент за свой счет разрешает претензии третьих лиц и оплачивает Оператору связи все понесенные им расходы в течение 5 (пяти) календарных дней с даты обращения Оператора связи.

## **6. Ответственность сторон, разрешение споров**

6.1. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор связи не несет ответственности:

6.1.1. за качество сигнала в случаях:

6.1.1.1. срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;

6.1.1.2. в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем нормативное количество;

6.1.1.3. за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи, если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством.

6.1.1.4. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

6.1.1.5. использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

6.1.1.6. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.

6.1.1.7. за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

6.1.1.8. в случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

6.1.1.9. в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного телеприемника или присоединения к Абонентской линии иных приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств;

6.1.1.10. некачественной или неправильной настройки телеприемника самим Абонентом;

6.1.1.11. возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Пользовательского (оконечного) оборудования.

6.1.1.12. при не соблюдении Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования и мер безопасности во время грозы, предусмотренных настоящим Описанием услуги.

6.1.1.13. в случае, когда оказываемая Услуга из-за характера беспроводного доступа ухудшается, прерывается или подвергается помехам вблизи источников радиоизлучения, электроприборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т.п.

6.1.1.14. в случае повреждения Сети Оператора связи, абонентской кабельной разводки, Пользовательского (оконечного) оборудования, произошедших не по вине Оператора связи.

6.1.1.15. в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора связи и которые нельзя было предвидеть или избежать, либо находящихся вне сферы деятельности Оператора связи.

6.1.1.16. за нарушение сроков оказания Услуг (включая сроки восстановления доступа к Услуге) не по вине Оператора связи (в том числе отсутствие Абонента в помещении в согласованный срок). В данной случае, Оператор связи вправе назначить новый срок восстановления доступа к Услуге. В случае восстановления по этой причине сверхнормативного перерыва в оказании Услуги, перерасчет Абонентской платы не производится.

6.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

6.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате просмотра Абонентом тех или иных телевизионных каналов, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (при просмотре телевизионных каналов). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств: наводнение, волнения, техногенная авария и катастрофа, технические аварии, авария на инженерных сооружениях и коммуникациях, эпидемия, блокада, эмбарго, землетрясение, наводнение, пожар, грозы, молнии, технические аварии, другие стихийные бедствия и т.д.).

6.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

В случае просрочки оплаты Абонентом любых денежных сумм по договору и Описанию услуг, Оператор связи вправе потребовать от Абонента выплаты неустойки в размере 1% (одного процента) от размера задолженности Абонента, за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности.

6.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

6.7. Оператор связи вправе предъявить иск и иные заявления в любой суд по выбору Оператора связи по месту исполнения договора (адресу оказания Услуг) или по месту регистрации Абонента.

## **7. Срок действия договора, приостановление услуг, расторжение (прекращение) договора.**

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

7.2. Абонент вправе расторгнуть договор или отказаться от Услуги по любому из оснований предусмотренных настоящим Описанием и законодательством, путем направления Оператору связи письменного уведомления об этом, при условии оплаты оказанных Оператором связи Услуг. В таком случае Договор считается расторгнутым с даты регистрации Оператором связи уведомления Абонента.

7.2. При изменении адреса обслуживания (выбытии или переезде Абонента на новое место жительства/местонахождение), Договор считается расторгнутым, в том числе в части обязательств Абонента по уплате Абонентской платы, с момента, когда к Оператору связи поступило письменное заявление от Абонента об изменении адреса обслуживания. С таким Абонентом, при наличии технической возможности и желания Абонента, может быть заключен новый Договор по новому адресу обслуживания, в порядке, установленном Описанием услуг.

7.3. Оказание Услуг может быть приостановлено Оператором связи в одностороннем порядке без уведомления Абонента при нарушении Абонентом договорных обязательств, положений Описания услуг в том числе в случае:

- наличия задолженности у Абонента перед Оператором связи или отсутствия на Лицевом счете Абонента средств достаточных для получения Услуг;

- замены Оборудования Оператора связи и/или программного обеспечения, проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети Оператора связи, на срок, установленный Описанием услуг, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

- если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленную Абонентскую линию с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Сети Оператора связи;

- если Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании услуг, Заявке, а также иным образом установленные Оператором связи;

- возникновения иных обстоятельств, предусмотренных Договором, Описанием услуг, законодательством.

При этом приостановление Услуги может происходить по усмотрению Оператора связи с любой даты Расчетного периода. В том случае, если приостановление Услуги происходит после начала Расчетного периода, то Абонентская плата за этот период взимается пропорционально количеству дней оказания Услуг. Для возобновления предоставления Услуг Абонент обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести Абонентскую плату и осуществить иные платежи, если это предусмотрено Тарифами на работы и Услуги Оператора связи.

7.4. Оператор связи вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с даты указанной в уведомлении Оператора связи в случаях:

- нарушения Абонентом условий Договора;

- если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора связи в течение 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения заявления от Абонента;

- в иных случаях, предусмотренных Договором, Описанием услуг и законодательством.

7.5. При одностороннем расторжении Договора Оператором связи в соответствии с условиями Договора и Описанием услуг Оператор связи вправе не заключать с Абонентом новый Договор до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

7.6. Приостановление Услуги цифрового телевидения или расторжение Договора в связи с отказом от Услуги кабельного (цифрового) телевидения возможно:

7.6.1. По инициативе Оператора связи - производится Оператором связи в одностороннем порядке.

7.6.2. По инициативе Абонента (если иное не указано в Договоре, Описании услуг) - производится Оператором связи на основании письменного Заявления Абонента, при отсутствии задолженности у Абонента и при наличии подписанного сторонами Акта об отключении от Сети. Датой приостановления или расторжения Договора считается дата подписания Акта об отключении от Сети.

7.6.3. Работы по подключению и отключению к/от Сети производятся Оператором связи.

7.6.4. Повторное подключение к Сети, производится на основании заявления Абонента, при условии отсутствия у Абонента долгов по оплате Услуг Оператора связи, с оплатой стоимости повторного подключения к Услугам Оператора связи, в соответствии с Прейскурантом, действующими на дату повторного подключения.

7.7. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг кабельного телевидения по Договору с 1 (первого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом на срок не менее одного календарного месяца, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением в офисе Оператора связи не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты завершения Расчетного периода. Приостановление Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи. Оператор вправе не исполнять заявления, полученные после указанного в настоящем пункте срока. Возобновление Услуги происходит при условии при отсутствии задолженности за оказанные услуги по Договору и наличия на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты Услуг по выбранному Тарифу. В том случае, если Абонент не уведомил Оператора о приостановлении Услуг в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, а Оператор связи продолжает их предоставление, то Абонент обязан оплатить Услуги в порядке, предусмотренным Описанием услуг.

8.8. Предоставление Услуг Оператором связи прекращается в случае расторжения Договора.