Публичная оферта о предоставлении сервиса видеонаблюдения «Камеры города»

Общество с ограниченной ответственностью «АтелРыбинск» (ООО «АтелРыбинск»), действующее на основании лицензии №169165 от 07.03.2019г. на телематические услуги связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить договор о предоставлении сервиса видеонаблюдения «Камеры города» (далее по тексту «Договор»). Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора связи. В рамках Оферты Абонент и Оператор связи совместно именуются «Стороны».

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Оферты, путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных Офертой.

1.1.2. Договор - настоящее соглашение между Оператором связи и Абонентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Абонентом в полном объёме.

1.1.3. Абонент - физическое лицо, принявшее в полной мере и безоговорочно условия Оферты, путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных Офертой.

1.1.4. Личный кабинет - интерфейс удаленного взаимодействия Абонента с автоматизированной системой расчетов Оператора связи с использованием веб-браузера. Доступ к Личному кабинету предоставляется только после регистрации Абонента с использованием Уникального кода идентификации, по адресу в сети Интернет: http://lk.atel.me.

1.1.5. Лицевой счёт - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора связи, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступлений и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

1.1.6. Расчётный период - период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором связи, расчетный период считается равным одному календарному месяцу.

1.1.7. Сервис видеонаблюдения «Камеры города» - аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения, размещённый по адресу в сети Интернет: http://cctv.atel.me, позволяющий просматривать видеозаписи с камер через веб-браузер или мобильное приложение «Камеры АТЕЛ».

1.1.8 Уникальный код идентификации – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль.

1.1.9. Услуги – услуги доступа к сервису видеонаблюдения Оператора связи. Полный перечень и стоимость Услуги приведены на Сайте по адресу в сети Интернет: https://cctv.atel.me/how-connect-cams.

2. Предмет оферты

2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сервису облачного видеонаблюдения «Камеры города» на условиях настоящей Оферты.

2.2. Использование Абонентом полученной посредством доступа к Сервису информации (видеоизображения) допускается только в личных некоммерческих целях, не противоречащих действующему законодательству.

2.3. Трансляция видеоизображения осуществляется в соответствии с технической возможностью ООО «АтелРыбинск» и при ее наличии. ООО «АтелРыбинск» не несет ответственность за содержание видео (видеозаписи) и их использование Абонентом и/или третьими лицами. Все претензии, в том числе к ООО «АтелРыбинск», в отношении использования видео (видеозаписи) и/или их содержания урегулируются лицом, использующим данное видео (видеозапись). Качество и возможность просмотра видео (видеозаписи) ограничены наличием и характеристиками оборудования Абонента и скоростью подключения к сети Интернет.

2.4. Сервис позволяет:

2.4.1. Получить доступ к видеоизображению с камер ООО «АтелРыбинск», установленных на территории г.Рыбинск, возможность просмотра архива видеозаписей в Сервисе с учетом условий выбранного Абонентом Тарифа.

2.4.2. При наличии на сервере ООО «АтелРыбинск» видеозаписи с камер (ы), получить копию видеозаписи на одном информационном USB- носителе, предоставляемом ООО «АтелРыбинск». В случае если объем видеозаписи превышает объем одного информационного носителя, копия видеозаписи предоставляется на нескольких информационных носителях, при этом стоимость каждого дополнительного информационного носителя оплачивается Клиентом в соответствии с действующим прейскурантом ООО «АтелРыбинск».

2.4.2.1. Для получения копии видеозаписи, Клиенту необходимо подать заявку в офис ООО «АтелРыбинск», при этом дата обращения не должна превышать 7 календарных дней от даты интересуемого события. В заявке о предоставлении копии видеозаписи необходимо указать: название (месторасположение) камеры; точную даты и время события; контактный телефон.

2.4.2.2. Копия видеозаписи предоставляется в течение 5 рабочих дней с момента регистрации заявки в ООО «АтелРыбинск».

2.4.3. Технические характеристики услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет:

- Протокол передачи данных - Ethernet.

- Абонентский интерфейс - сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX.
- Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5e, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B.

2.5. Отключить Услугу можно путем обращения в офисы ООО «АтелРыбинск».

3. Условия принятия оферты

3.1. Доступ к Услуге осуществляется Абонентом после регистрации в информационной базе Сервиса Оператора связи через личный кабинет. После регистрации Абонента в информационной базе Сервиса, последнему в течение 1 (одного) календарного дня направляется уведомление по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

3.2. Полным безоговорочным акцептом Оферты в соответствии со ст.438 ГК РФ является факт нажатия кнопки «Активировать».

4. Условия и порядок предоставления сервиса

4.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

4.1.1 .Наличие доступа к сети Интернет со скоростью не ниже 500 кбит/с.

4.1.2. Положительный баланс на Лицевом счёте Абонента на момент списания денежных средств за пользование Сервисом.

4.2. Порядок предоставления Сервиса:

4.2.1. При регистрации в информационной базе Сервиса Абоненту создаются Уникальный код идентификации, Личный кабинет и Лицевой счёт.

4.2.2. Управление услугами Сервиса видеонаблюдения «Камеры города» осуществляется в личном кабинете Абонента, расположенного по адресу в сети Интернет http://my.atel.me.

4.2.3. Возможности Сервиса определяются исходя из выбранного тарифного плана, подробно описаны на сайте Оператора связи по адресу в сети Интернет: https://cctv.atel.me/how-connect-cams.

4.2.4. В период, оговоренный тарифным планом, происходит списание средств с Лицевого счёта Абонента.

4.2.5. По завершении каждого календарного месяца в Личном кабинете Абонента формируется детализированный отчёт Оператора связи об оказанных услугах на базе Сервиса за календарный месяц в разделе Личного кабинета – «Мои финансы». Детализированный отчёт подтверждает факт оказания услуги Абоненту на базе Сервиса.

4.2.6. В случае если баланс Лицевого счёта Абонента отрицательный, доступ Абонента к Сервису приостанавливается.

4.2.7. Если баланс Лицевого счёта Абонента остается отрицательным или не пополняется более 2 (двух) суток, для возобновления пользования сервисом требуется повторная регистрации в информационной базе Сервиса.

4.2.8. Абонент имеет возможность пользоваться дополнительными услугами Сервиса за пределами выбранного тарифного плана. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяются в дополнительных тарифных опциях.

4.2.9. Сервис может содержать рекламу. Порядок, форма и объём рекламы, размещаемой Оператором связи в информационной базе Сервиса, может меняться без предоставления отдельного уведомления Абонента.

5. Условия и порядок оплаты услуг

5.1. Оплата услуг Оператора связи за предоставленный Сервис осуществляется Абонентом в рублях РФ в порядке предоплаты путём внесения денежных средств в сумме не менее размера абонентской платы за срок действия услуги, в течение которого Абонент желает получать доступ к Сервису.

5.2. Абоненту, зарегистрировавшемуся в информационной базе Сервиса, присваивается Лицевой счёт. Внесение абонентской платы осуществляется Абонентом любым способом, предусмотренным Оператором связи с обязательным указанием в момент оплаты номера Лицевого счёта Абонента.

5.3. Информация о способах оплаты указана на сайте Оператора связи по адресу в сети Интернет: https://pay.atel.me.

5.4. Услуги считаются оплаченными с момента получения сведений от банка о зачислении денежных средств на расчётный счёт Оператора связи в размере, достаточном для получения доступа в Сервису и согласно действующего на момент получения доступа к Сервису прейскуранта ООО «АтелРыбинск» .

5.5. Услуги считаются неоплаченными и доступ к Сервису Абоненту не предоставляется в случаях:

5.5.1. Если Абонент при внесении абонентской платы на расчётный счёт Оператора связи не указал номер своего Лицевого счёта.

5.6. Денежные средства, зачисляются на Лицевой счёт Абонента в день их поступления на расчётный счёт Оператора связи и становятся доступными для расчётов между Сторонами.

5.7. Оператор связи списывает сумму с Лицевого счёта Абонента ежемесячно - до первого числа месяца, за который произведена оплата.

5.8. Возврат неиспользованных Абонентом денежных средств не осуществляется.

6. Права и обязанности

6.1. Права Оператора связи.

6.2. Оператор связи обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет).

6.2.1 Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги. Оператор связи доводит до сведения Абонентов информацию об изменении тарифов не менее чем за 1 (Один) месяц до даты введения в действие новых тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайте: https://atel.me/help/how-connect-cams.html. . Новые Цены вступают в силу с даты, указанной Оператором связи.

6.2.2. Без дополнительного оповещения Абонента, производить планово-профилактические, ремонтные, аварийно-восстановительные работы на оборудовании, сети связи, в связи с чем возможно временное ухудшение качества Сервиса и/или несохранность видеозаписи на сервере ООО «АтелРыбинск».

6.2.3. Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Абонентом в информационной базе Сервиса.

6.2.4. Приостановить доступ Абонента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

6.2.4.1. Отрицательного баланса Лицевого счёта Абонента.

6.2.4.2. Нарушения Абонентом технических ограничений использования Сервиса определённых выбранным тарифным планом.

6.3. Оператор связи обязуется:

6.3.1. Предоставлять Абоненту доступ к Сервису.

6.3.2. В срок не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента поступления заявки Абонента устранять дефекты работы программного обеспечения.

6.4. Абонент обязуется:

6.4.1. Использовать видео (видеозапись) только в личных некоммерческих целях, не противоречащих действующему законодательству.

6.4.1. Не использовать информацию (видеоизображение) в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора связи, деловой репутации Оператора связи и иных лиц, а равно подрывающими основы нравственности и морали.

6.4.2. При использовании информации (видеоизображения), в каждом случае использования Абонент обязан указывать ссылку на главную страницу http://cctv.atel.me.

6.4.3. Абонент не имеет права вносить дополнения, изменения, иным образом редактировать видео (видеоизображение), копию видеозаписи.

6.4.4. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора связи иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

6.4.5. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

6.4.6. Незамедлительно уведомить Оператора связи, если станет известно о любом несанкционированном использовании логина, пароля и Личного кабинета Абонента.

6.4.7.Не вправе разбирать программу на составляющие коды, компилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.

6.5. Абонент вправе:

6.5.1. Прекратить пользоваться Сервисом без предварительного уведомления Оператора связи об этом.

6.5.2. Оставлять отзывы о Сервисе, соответствующих Услугах в информационной базе Сервиса, при этом все отзывы, оставленные Абонентом, проверяются Оператором связи и при необходимости могут быть удалены.

7. Ответственность

7.1. Оператор связи не несет ответственность за не предоставление, некачественное предоставление Сервиса, за ухудшение качества (прекращение технической возможности) Сервиса, возникшие вследствие изменения Абонентом настроек; неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору; возникшее не по вине Оператора связи.

7.2. Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за качество (в том числе задержки, перебои, фрагментность) изображения, зависящие от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора связи, в том числе, - наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания, слабое/отсутствие освещения угла обзора расположения видеокамеры и др.

7.3.Оператор связи не несёт ответственность за содержание изображения/видео/видеозаписи, источник его формирования и использования Абонентом изображения (в том числе за содержащуюся на изображении информацию рекламного характера) /видео и видеозаписи, за размещение видео/видеозаписи Абонентом на сайтах в сети Интернет, в том числе на сайте Абонента, а также за использование видеозаписи Абонентом и третьими лицами.

7.4. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.5. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Абонентом изображения/видео и/или его записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется «как есть»: Оператор связи не гарантирует, что изображение/видео по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видео/ видеозаписи не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

7.6. Принимая условия настоящей Оферты, Абонент выражает свое согласие, что Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки, которые Абонент может понести в процессе использования видео/видеозаписи/видеоинформации.

7.7. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием видеоизображения/видеозаписи, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

7.8. Оператор связи оставляет за собой право изменять срок хранения информации /видеозаписи и порядок ее выдачи.

8. Порядок разрешения разногласий

8.1.В случае возникновения разногласий, Абонент направляет Оператору связи претензию с обязательным указанием номера Лицевого счёта. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Абонентом Услуг Оператора связи.

8.2. Срок рассмотрения претензии Абонента составляет не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

9. Прочие условия

9.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется в информационной базе Сервиса по адресу: http://cctv.atel.me/offer-cctv.pdf.

9.2. По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Местом заключения Договора признаётся местонахождение Оператора связи.

10. Реквизиты Оператора связи

ООО «АтелРыбинск»
ИНН 7706160961
КПП 761001001
ОГРН 1147610000273
р/сч 40702810277030007724
БИК 042908612
кор/сч 30101810100000000612
Калужское отделение № 8608 ПАО Сбербанк
Юр. адрес: 152934, Ярославская обл., Рыбинский р-н,
г. Рыбинск, ул. Плеханова, д. 10
Почт. адрес: 152934, Ярославская обл., Рыбинский р-н,
г. Рыбинск, ул. Плеханова, д. 10
Тел.: (4855) 290 500
E-mail: info@atel-rybinsk.ru