



Общество с ограниченной ответственностью
«АтелРыбинск»

ИНН 7610103240 КПП 761001001
ОГРН 1147610000273 р/сч 40702810277030007724
БИК 042908612 Кор/сч 30101810100000000612
Калужское отделение № 8608 ПАО Сбербанк

Юридический/почтовый адрес: 152934, г. Рыбинск, Ярославская обл., ул.
Плеханова, д.10
тел.: 8 (4855) 327-500, e-mail: info@atel-rybinsk.ru

г. Рыбинск

13.04.2026

ПРИКАЗ № ДУ_1/2026

«О внесении изменений в прейскурант предоставления услуг связи и в описание услуг связи для абонентов частного сектора»

В связи с изменением рыночной ситуации, в целях повышения качества предоставляемых услуг связи и повышения эффективности деятельности компании,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести следующие изменения в условия приостановления услуг связи для абонентов частного сектора (приложение № 1 к договору «Описание услуги ИНТЕРНЕТ»), действующие с 01.05.2026 года.

2. Включить в прейскурант услугу по предоставлению порта оборудования и линии связи с ежемесячной абонентской платой 200 р./мес.

3. Ввести услугу по предоставлению порта оборудования и линии связи для абонентов частного сектора:

- приостановивших действие договора;
- при отсутствии на лицевом счёте денежных средств, достаточных для оплаты услуг по текущему тарифному плану.

4. Условия предоставления услуги:

- подключение услуги производится с даты наступления статуса «Приостановлен» или «Отключен» с обязательным уведомлением абонента через Личный кабинет;
- отключение услуги производится с даты наступления статуса «Активен» или «Закрыт» с обязательным уведомлением абонента через Личный кабинет;
- Максимальный срок предоставления услуги составляет 12 (двенадцать) месяцев.

5. Внести в п. 7 «Срок действия договора, приостановление услуг, расторжение (прекращение) договора» раздела «Описание услуги ИНТЕРНЕТ» следующие изменения:


- Оператор вправе приостановить доступ к Услуге связи в случае нарушения Абонентом условий Договора, Описания услуг, в том числе при отсутствии на Лицевом счете денежных средств, достаточных для оплаты Услуг по текущему тарифному плану. Возобновление оказания Услуг (разблокировка) происходит автоматически при наличии на Лицевом счете средств, достаточных для погашения задолженности за сохранение порта и оплаты Услуг по текущему тарифному плану.
- Абонент имеет право приостановить оказание Услуг по Договору обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением в офисе Оператора связи либо в личном кабинете. Приостановление Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи. Возобновление Услуги производится по письменному заявлению абонента или в личном кабинете при условии, что на Лицевом счете Абонента находится сумма, достаточная для оплаты Услуг по выбранному Тарифу. В том случае, если Абонент не уведомил Оператора о

приостановлении Услуг в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, а Оператор связи продолжает их предоставление, то Абонент обязан оплатить Услуги в порядке, предусмотренным Описанием услуг.

- В течение всего периода приостановки с Абонента ежемесячно взимается плата за аренду порта оборудования и линии связи (резервирование технической возможности доступа к сети) в размере, установленном действующим Прейскурантом Оператора на сайте (<https://atel.me/company>).

- В период начисления платы за сохранение порта Услуга Интернет фактически не предоставляется (доступ заблокирован), в связи с чем основная абонентская плата по тарифному плану не взимается.

- Максимальный срок приостановления составляет 12 (двенадцать) месяцев, после чего Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и произвести демонтаж абонентской линии.

- О факте приостановки доступа к Услуге связи Абонент уведомляется через Личный кабинет на сайте Оператора (<https://my.atel.me/login>), где на главной странице отображается статус «Отключен» или «Приостановлен», а в разделе Интернет отображается предупреждение « Неактивный договор». Данное уведомление признается надлежащим информированием Абонента.

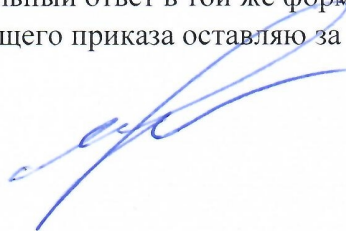
6. С целью уведомления абонентов:

разместить информацию о внесении изменений в прейскурант предоставления услуг связи для абонентов частного сектора на сайте оператора связи <https://atel.me/> не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу.

7. В случае поступления возражений в письменной форме (на email, почтовый адрес или через форму обратной связи на сайте) компания обязуется рассмотреть их в течение 30 дней с даты получения и дать официальный ответ в той же форме.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ООО «АтелРыбинск»



А.А. Марков